

Enquete formulier Bezoek Stichting jeugdcentrum De Notelaer

Uw naam:
Bezoekdatum:
Adres/telefoonnummer:

Geef aan hoe u de kwaliteit van de onderstaande artikelen beoordeelt door op dezelfde regel in de rechterkolom te omcirkelen dat wat het best met uw oordeel overeenkomt.

Artikelomschrijving	schaal					Niet van toepassing
	Matig		Goed		Uitstekend	
1. Hoe duidelijk is de informatie over De Notelaer via de website?	1	2	3	4	5	nvt
2. Wat was de reactietijd naar aanleiding van uw vraag aan de beheerder?	1	2	3	4	5	nvt
3. Hoe tevreden bent u met de gegeven antwoorden/informatie?	1	2	3	4	5	nvt
4. Was de ruimte schoon, zoals beloofd en volgens uw verwachting?	1	2	3	4	5	nvt
5. Was het buitenterrein schoon, zoals beloofd en volgens uw verwachting?	1	2	3	4	5	nvt
6. Werd er tijdens uw verblijf snel gereageerd op eventuele wensen of klachten?	1	2	3	4	5	nvt
7. Was de eindnota duidelijk en correct?	1	2	3	4	5	nvt
8. Was voor u duidelijk dat tijdens uw huurperiode de boerderij ook door een van de vaste gebruikers zou kunnen worden gebruikt en waren de afspraken hierover (wat zijn algemene ruimtes, wat zijn de ruimtes die voor u als huurder beschikbaar zijn) u helder?	1	2	3	4	5	nvt
9. Hoe zou u uw hele verblijf willen waarderen?	1	2	3	4	5	nvt
10. Wat kan het bestuur van de Stichting Jeugdcentrum volgens u doen om uw tevredenheid te vergroten?						
11. Wat kan de beheerder volgens u doen om uw tevredenheid te vergroten?						
12. Andere opmerkingen?						